Министерство сельского хозяйства Российской Федерации Департамент научно-технологической политики и образования

Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт им. А.К. Кортунова филиал ФГБОУ ВО Донской ГАУ

	УТВЕРЖД	ΑЮ
Дека	ан факультета	ИМФ
A.B	. Федорян	
"	" 3	2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины ФТД.01 Этика профессионального общения

Направление(я) 23.04.02 Наземные транспортно-

технологические комплексы

Направленность (и) Машины и оборудование природообустройства

и защиты окружающей среды

Квалификация магистр

Форма обучения заочная

Факультет бизнеса и социальных технологий

Кафедра История, философия и социальные технологии

Учебный план **2025 23.04.02 z.plx**

23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

ФГОС ВО (3++)

направления высшего образования - магистратура по направлению

подготовки 23.04.02 Наземные транспортно-технологические

комплексы (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. №

Федеральный государственный образовательный стандарт

917)

Общая 108 / 3 ЗЕТ

трудоемкость

Разработчик (и): к. социолог. наук, доц., Загорская О.В.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры История, философия и социальные

технологии

Заведующий кафедрой Ищенко А.С.

Дата утверждения плана уч. советом от 29.01.2025 протокол № 5.

Дата утверждения рабочей программы уч. советом от 30.06.2025 протокол № 11

УП: 2025_23.04.02_z.plx cтp. 2

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

3 3ET

Общая трудоемкость

Часов по учебному плану 108

в том числе:

 аудиторные занятия
 8

 самостоятельная работа
 96

 часов на контроль
 4

Распределение часов дисциплины по курсам

•					
Курс	2	2	Итого		
Вид занятий	УП	РΠ	YII	010	
Лекции	4	4	4	4	
Практические	4	4	4	4	
Итого ауд.	8	8	8	8	
Контактная работа	8	8	8	8	
Сам. работа	96	96	96	96	
Часы на контроль	4	4	4	4	
Итого	108	108	108	108	

Виды контроля на курсах:

Зачет	2	семестр
Расчетно-графическая работа	2	семестр

УП: 2025 23.04.02 z.plx cтр. 3

2. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Цель преподавания дисциплины формирование целостного представления об этике профессионального общения, этических проблемах и нормах.

	3. МЕСТО ДИСЦИ	ЛЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ			
П	Цикл (раздел) ОП: ФТД				
3.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
3.1.1	Межкультурные коммун	Межкультурные коммуникации и саморазвитие			
3.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:				
3.2.1	Педагогика и психология развития				
3.2.2	Управление проектами землеустройства				
3.2.3	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы				
3.2.4	Управление проектами землеустройства				

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия

- УК-4.1: Демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.)
- УК-4.2 : Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные
- УК-4.3 : Демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях

УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

- УК-5.1: Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей
- УК-5.2: Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

	5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы	Литература	Интеракт.	Примечание
	Раздел 1. Предмет, цели и задачи курса «Этика профессиональ-ного общения».						
1.1			2	УК-4.1 УК- 4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК- 5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э12	0	
1.2	Этический кодекс этики профессионального общения. Основные категории этики профессионального общения. Общее представление о содержании, структуре и функциях этики профессионального общения. Этика деловых отношений, служебный этикет. /Пр/	2	2	УК-4.1 УК- 4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК- 5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 ЭЗ Э7 Э8 Э9 Э10	0	

УП: 2025_23.04.02_z.plx cтр. 4

1.3	Конспектирование учебной и/или научной литературы, работа с тестовыми заданиями, подготовка докладов и сообщений. /Ср/	2	32	УК-4.1 УК- 4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК- 5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 ЭЗ Э7 Э8 Э9 Э10	0	
	вопросы этики профессионального общения и деятельности.						
2.1	Моральные нормы и принципы в профессиональной этике общения. Целостное представление о нормах, принципах и идеалах как собственно моральных критериях. Структура нравственных норм профессионального общения. Основные тенденции исторического развития моральных норм и принципов профессионального общения. /Лек/	2	2	YK-4.1 YK- 4.2 YK-4.3 YK-5.1 YK- 5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.2	Конспектирование учебной и/или научной литературы, работа с тестовыми заданиями, подготовка докладов и сообщений. /Ср/	2	32		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 ЭЗ Э7 Э8 Э9 Э10	0	
	профессиональной этики общения и деятельности в современном мире.						
3.1	Международные нормы, стандарты, особенности этики профессионального общения. Базовые международные модели этики профессионального общения. /Пр/	2	2	VK-4.1 VK- 4.2 VK-4.3 VK-5.1 VK- 5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
3.2	Конспектирование учебной и/или научной литературы, работа с тестовыми заданиями, подготовка докладов и сообщений. /Ср/	2	32	УК-4.1 УК- 4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК- 5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
3.3	Подготовка к итоговму контролю. /Зачёт/	2	4	VK-4.1 VK- 4.2 VK-4.3 VK-5.1 VK- 5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 ЭЗ Э7 Э8 Э9 Э10	0	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

'П: 2025 23.04.02 z.plx cтр. 5

1. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Промежуточная аттестация проводится в форме итогового контроля (ИК) по дисциплине:

Семестр: 2

Форма: зачет

- 1. Мораль и человеческая деятельность, бизнес и менеджмент в их нравственном измерении.
- 2. Эволюция морали и этики в истории.
- 3. Некоторые моральные принципы деловых отношений.
- 4. Нравственные аспекты труда и командно-административная система.
- 5. Деловое общение как вид социальной деятельности.
- 6. Социально-нравственное содержание общения и его структура.
- 7. Психологическая и нравственная совместимость и ее роль в деловом общении.
- 8. Типология партнеров по общению.
- 9. Основные принципы общения с «трудными людьми».
- 10. Экономика, политика, мораль и их взаимосвязь в условиях рынка.
- 11. Связь морали с экономикой и политикой.
- 12. Нравственные обязательства правительства.
- 13. Морально-нравственные регуляторы менеджмента и делового общения.
- 14. Моральные опоры личности.
- 15. Нравственное в менеджменте и деловом общении.
- 16. Поведение и этикет в деловом общении.
- 17. Содержание и форма поведения.
- 18. Эстетика поведения.
- 19. Служебный этикет и правила телефонного разговора.
- 20. Невербальное общение.
- 21. Невербалистика как новая отрасль знаний о человеческом общении.
- 22. Значение личного пространства в деловом общении.
- 23. Жесты как сигнал для расшифровки состояния человека и его поведения.
- 24. Нравственное содержание искусства переговоров.
- 25. Понятие переговоров и их виды.
- 26. Подготовка к переговорам.
- 27. Конструктивность и деструктивность переговоров.
- 28. Деловая беседа. Принципы и правила проведения совещаний.
- 29. Логические и нравственные требования к деловой беседе.
- 30. Умение слушать залог успеха деловой встречи.
- 31. Основные принципы и правила проведения совещаний.
- 32. Конструктивные способы выходов из моральных конфликтов.
- 33. Содержание конфликтов и их виды.
- 34. Стили поведения в конфликтной ситуации.
- 35. Этикет и его виды. Деловой этикет и его функции. История развития делового этикета в России. Современные принципы делового этикета. Максимы поведения (такта, великодушия, одобрения, согласия, симпатии).
- 36. Речевой этикет.
- 37. Имидж делового человека и этикет делового письма.
- 38. Этикет деловых приемов и подарки в деловой практике.
- 39. Деловой этикет в офисном пространстве и зарубежный деловой этикет.

6.2. Темы письменных работ

ПРИМЕЧАНИЕ: темы письменных работ рабочей программой не предусмотрены.

6.3. Процедура оценивания

1. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ И ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка сформированности компетенций у студентов НИМИ ДонГАУ и выставление оценки по отдельной дисциплине ведется следующим образом:

- для студентов очно-заочной формы обучения оценивается по пятибалльной шкале, оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; «зачтено» или «не зачтено».

Критерии оценки уровня сформированности компетенций и выставление баллов по реферату (докладу) (зачтено/не зачтено): соответствие содержания реферата (доклада) содержанию работы; выделение основной мысли реферата (доклада); качество изложения материала; ответы на вопросы по реферату (докладу).

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Общий порядок проведения процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, соответствие

УП: 2025_23.04.02_z.plx стр. 6

индикаторам достижения сформированности компетенций определен в следующих локальных нормативных актах:

- 1. Положение о текущей аттестации знаний обучающихся в НИМИ ДГАУ (в действующей редакции).
- 2. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (в действующей редакции). Документы размещены в свободном доступе на официальном сайте НИМИ ДонГАУ https://ngma.su/ в разделе: Главная страница/Сведения об образовательной организации/Локальные нормативные акты.

6.4. Перечень видов оценочных средств

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

- комплект билетов для экзамена/зачета. Хранится в бумажном виде на соответствующей кафедре. Подлежит ежегодному обновлению и переутверждению. Число вариантов билетов в комплекте не менее числа студентов на экзамене/зачете.

	7. УЧЕБНО-МЕТОДИ	ЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦ	ИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
		7.1. Рекомендуемая литература				
	7.1.1. Основная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год			
Л1.1	Николаева Л.С., Прокопишина Н.А., Дуброва О.А., Загорская О.В.	Профессиональная этика, современный деловой этикет и общение: учебное пособие	Новочеркасск, 2015, http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/UserEntry? Action=Link_FindDoc&id=10 970&idb=0			
Л1.2	Березин В.С.	Организационное поведение: учебное пособие [для студентов направления "Менеджмент"]	Новочеркасск, 2014, http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/Web			
Л1.3	Николаева Л.С., Загорская О.В.	Этика делового и профессионального общения: курс лекция для магистров всех направлений	Новочеркасск, 2017, http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/UserEntry? Action=Link_FindDoc&id=20 1910&idb=0			
Л1.4	Николаева Л.С., Загорская О.В.	Этика делового и профессионального общения: курс лекция для магистров всех направлений	Новочеркасск, 2018, http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/UserEntry? Action=Link_FindDoc&id=23 7604&idb=0			
Л1.5	Николаева Л.С., Загорская О.В.	Основы межличностного взаимодействия: курс лекция для магистров всех направлений	Новочеркасск, 2018, http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/UserEntry? Action=Link_FindDoc&id=23 7605&idb=0			
Л1.6	Николаева Л.С., Загорская О.В.	Этика делового и профессионального общения: учебное пособие для магистров и аспирантов всех направлений	Новочеркасск, 2020, http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/UserEntry? Action=Link_FindDoc&id=36 8507&idb=0			
Л1.7	Николаева Л.С., Загорская О.В.	Профессиональная этика, современный деловой этикет и общение: учебное пособие для аспирантов, магистров, бакалавров	Новочеркасск, 2021, http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/UserEntry? Action=Link_FindDoc&id=38 4406&idb=0			
	•	7.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год			
Л2.1	Дорошенко В. Ю., Зотова Л. И., Лавриненко В. Н., Островский Э. В., Подвойская Л. Т.	Психология и этика делового общения: учебник	Москва: Юнити-Дана, 2017, https://biblioclub.ru/index.php? page=book_red&id=685080			
Л2.2	автсост. И.Н. Кузнецов	Деловое письмо: учебно-справочное пособие	Москва: Издатторг. корпорация «Дашков и К°», 2018, https://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=496193			

УП: 2025_23.04.02_z.plx cтр. 7

	Авторы, составители	Заглаві	ие	Издательство, год	
Л2.3	Николаева Л.С.,	Основы межличностного взаимод	ействия: курс лекция для	Новочеркасск, 2017,	
	Загорская О.В.	магистров всех направлений		http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/UserEntry?	
				Action=Link_FindDoc&id=20 1911&idb=0	
Л2.4	Генова Н. М.,	Этика предпринимательской деяте	ельности: курс лекций	Омск: Омский	
	Стебляк В. В.			государственный	
				университет им. Ф.М. Достоевского, 2019,	
				https://biblioclub.ru/index.php?	
		712.34		page=book&id=575785	
	Арторы состоритоли	7.1.3. Методически Заглаві		Издательство, год	
Л3.1	Авторы, составители Новочерк. инж	Основы межличностного взаимод		Новочеркасск, 2017,	
713.1	мелиор. ин-т	рекомендации к практическим зан		http://biblio.dongau.ru/MegaPr	
	Донской ГАУ, каф.		_	oNIMI/UserEntry?	
	истории, философии и соц. технологий;			Action=Link_FindDoc&id=20 1909&idb=0	
	сост. Л.С. Николаева,			1505Cido 0	
	О.В. Загорская				
7.0.1	-	ень ресурсов информационно-тел	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Интернет"	
7.2.1	электронную биб		www.ngma.su		
7.2.2		упа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog/	/resources?p_rubr=2.2.75.4	
7.2.3	Российская госуда электронных доку	арственная библиотека (фонд иментов)	https://www.rsl.ru/		
7.2.4	Бесплатная библи России	нотека ГОСТов и стан-дартов	http://www.tehlit.ru/index.htm		
7.2.5		рмационная система «Экология»	http://ekologyprom.ru/ -		
7.2.6	Промышленная и охрана труда	экологическая безопас-ность,	https://prominf.ru/issues-free		
7.2.7	Портал учебниког		https://scicenter.online/		
7.2.8	Университетская (УИС Россия)	информационная систе-ма Россия	https://uisrussia.msu.ru/		
7.2.9	Электронная библ России"	пиотека "научное насле-дие	http://e-heritage.ru/index.htm	1	
7.2.10	•	пиотека учебников	http://studentam.net/		
7.2.11		ема «Консультант плюс»	Соглашение OVS для реше		
7.2.12	Справочная систе	•	Лицензионный договор SCIENCEINDEX№SIO- 13947/34486/2016 от 03.03.2016 г		
7.0.1		7.3 Перечень программ	иного обеспечения		
7.3.1	Opera				
7.3.2	Googl Chrome Yandex browser				
7.3.4		тема для обнаружения текстовых	Лицензионный договор № 8	R047 or 30 01 2024 r AO	
7.3.4		тема для оонаружения текстовых учебных и научных работах	лицензионный договор № «Антиплагиат»	5047 01 50.01.2024 1 AO	
	«Антиплагиат. В	УЗ» (интернет-версия);Модуль			
		омплекс поиска текстовых открытых источниках сети			
	заимствовании в о интернет»	открытых источниках сети			
7.3.5		MS Windows XP,7,8, 8.1, 10;		№502 от 03.12.2020 г. AO	
7.3.6	MS Office profess	«СофтЛайн Трейд» MS Office professional; Cублицензионный договор №502 от 03.12.2020 г. АО «СофтЛайн Трейд»		№502 от 03.12.2020 г. AO	
7.3.7	Microsoft Teams Предоставляется бесплатно				
	I	7.4 Перечень информационн	•		
7.4.1	Базы данных ООО библиотека	О Научная электронная	http://elibrary.ru/		
7.4.2		База данных ООО "Издательство Лань" https://e.lanbook.ru/books			
		АЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСП	=	I (МОДУЛЯ)	
77777777777					

УП: 2025_23.04.02_z.plx cтр. 8

8.1	208	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Набор демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран, ноутбук); Учебно-наглядные пособия; Доска? 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
8.2	223	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт., нетбук - 1 шт.; Учебно-наглядные пособия; Доска? 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
8.3	П17	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерами, объединёнными в локальную сеть с доступом в сеть «Интернет» и электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Системный блок— 12 шт.; Монитор ЖК — 12 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
8.4	142	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютером в локальной сети с доступом в сеть «Интернет» и электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ – 1 шт.; Монитор – 1 шт.; Стол – 5 шт.; Установочные диски с программным обеспечением; Места для хранения компьютерной техники; Рабочие места сотрудников.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1. Положение о текущей аттестации знаний обучающихся в НИМИ Донской ГАУ (в действующей редакции).
- 2. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (в действующей редакции).

Документы размещены в свободном доступе на официальном сайте НИМИ Донской ГАУ https://ngma.su/ в разделе: Главная страница/Сведения об образовательной организации/Документы.